



---

## R.S.A. BMPS - Area Territoriale Sud - Salerno

### COMUNICATO INCONTRO 8 MARZO

Il giorno 8 c.m. abbiamo incontrato i GRU Pietrangeli e Morrone che ci hanno informato circa la partenza, nella nostra area, del terzo step della **sperimentazione del progetto di riorganizzazione della rete** che dall'11/4 p.v. vedrà coinvolte la DTM di Caserta ed altre 4 aree che non avevano ancora verificato gli impatti del nuovo modello organizzativo. Il progetto interesserà 33 filiali: nella DTM di Caserta saranno comprese 7 filiali di Napoli Nord e 4 di Napoli Sud e saranno escluse dal perimetro 4 filiali che confluiranno nella DTM di Salerno e precisamente Avellino, Ariano Irpino, Solofra e Montemarano. Un solo Centro PMI assorbirà il Centro Enti. La nuova DTM avrà 17 filiali SPOKE, 11 filiali HUB e 5 filiali Indipendenti.

Come avrete già letto dai precedenti volantini, nelle filiali SPOKE scomparirà la figura dello small business ed i relativi clienti saranno seguiti dalla filiale HUB, mentre resteranno solo quelli “valore” e “premium”.

Ci è stato assicurato che gli eventuali trasferimenti dei colleghi appartenenti all'attuale “small”, saranno valutati caso per caso, tenendo conto delle esigenze personali di ognuno onde evitare “problematiche” derivanti da spostamento. Siamo stati informati, altresì, che nascerà una nuova figura professionale: il “gestore multifiliale small” che avrà un ruolo itinerante su tutto il territorio seguito dalla filiale HUB.

Al nuovo portafoglio degli “small business” saranno attribuite massimo 130 posizioni (al sostituto di filiale HUB saranno assegnate 50 posizioni small). Altra novità riguarderà il sostituto delle filiali HUB che sarà sempre un addetto “small business”. I cambiamenti riguarderanno anche i gestori PMI, sia sul modello (le posizioni da seguire saranno massimo 80 e non più 110), sia sui ruoli (il team avrà un “gestore” ed un “assistente”); ai Titolari dei centri PMI verrà affiancato un sostituto che sarà definito “Coordinatore Commerciale Corporate”.

Nella riorganizzazione della DTM sarà prevista, oltre alla figura del Titolare, anche quella del Sostituto che verrà definito “Coordinatore Commerciale delle Filiali HUB e Indipendenti”.

Considerato che la riorganizzazione contemplerà una diversa portafogliazione della clientela, che diverse posizioni oggi classificate “PMI” saranno riclassificate “SMALL” e che molte di queste ultime verranno invece declassate a “Valore”, abbiamo richiesto alla Direzione che proprio per la linea Valore venga effettuata un’adeguata formazione del personale, avvalendosi dell’affiancamento dei gestori Small.

I Gestori delle Risorse Umane ci hanno riferito che l’azienda è ben consapevole del forte impatto lavorativo che ricadrà sulla linea Valore, sia in termini quantitativi che qualitativi, e pertanto è ferma intenzione della stessa supportare adeguatamente tale linea, anche con interventi che emergeranno durante la riorganizzazione.

Nel corso dell’incontro ci è stato inoltre comunicato dal G.R.U. Luca Morrone, che a breve in alcune filiali della DTM Napoli Sud (ANGRI, NOCERA AG. 1, SARNO, SCAFATI e PAGANI AG. 1) saranno individuati dei colleghi della linea “valore” per affiancare i clienti ed indurli ad un utilizzo più massiccio dei CASH IN (Atm intelligenti). Questa istruzione alla clientela inizierà immediatamente e durerà 2/3 mesi. Abbiamo espresso al riguardo le nostre perplessità sui tempi di apertura e quadratura e sulle problematiche che potrebbero emergere dall’istruzione e dall’uso dei CASH IN, considerata anche la scarsa ricettività della clientela del nostro territorio. Abbiamo chiesto se la sopra citata operatività prevedesse “esternalizzazioni” e ci è stato risposto negativamente.

Durante l’incontro, i Gestori delle Risorse Umane hanno inoltre fornito risposte alle tematiche da noi formulate all’azienda durante l’incontro del 15 febbraio u.s. alla presenza del Direttore Capuano:

- **SICUREZZA**

Per la filiale di **Pagani Agenzia 1** (9316) hanno riferito che è stata avanzata richiesta alla D.G. per la dotazione del servizio di guardiania, **condividendo con le OO.SS. la grande rischiosità della piazza.** È stato ribadito che l’operatore di sportello non deve assolutamente essere impegnato con l’uso della consolle per l’apertura delle porte e che, in casi eccezionali, si provvederà all’eventuale sblocco delle stesse mediante l’uso dell’esistente seconda consolle provvista di telecamere.

Per **Pagani Agenzia 2** (9318) ci è stato confermato che sono stati effettuati i lavori per l’installazione della telecamera che inquadra la porta di entrata (lato mercato) e che la competente struttura di Area ha interessato la proprietà dello stabile per la rimozione dei cavi pendenti sull’ingresso principale della filiale, di loro pertinenza.

Per il **Centro Private** ci è stato comunicato che le norme di sicurezza per tale tipo di struttura non prevedono l’installazione del “maniglione antipánico”; su

questo punto effettueremo ulteriori verifiche con il Responsabile della Sicurezza dei Lavoratori.

- **PULIZIE DEI LOCALI E DECORO DEGLI STESSI**

**Ci è stato riferito che dai report inviati dalle filiali** il fenomeno non sembra così grave! Sia il dir. Morrone che il dir. Pietrangeli hanno ribadito che devono essere i titolari a segnalare eventuali deficit nelle pulizie per il decoro delle filiali. Invitiamo i titolari a segnalare eventuali carenze di pulizia, nonostante siamo ben consci delle tante incombenze cui devono già provvedere. Per la filiale di Sapri le sedie sono state ordinate e per il rumore che si avverte in filiale è stato richiesto l'intervento del manutentore per la risoluzione definitiva del problema.

- **PRESSIONI COMMERCIALI**

Siamo nuovamente tornati sull'argomento ribadendo, ancora una volta, che quanto affermato sia dall'azienda a livello centrale, sia dalla Direzione di Area tramite il dir. Capuano nel precedente incontro del 15 febbraio, **c'è qualcuno che “continua a suonare fuori dallo spartito”, per cui abbiamo invitato il dir. Pietrangeli ad intervenire onde evitare il verificarsi di ulteriori pressioni indebite e/o cadute di stile, come ad esempio la mail inoltrata in data 08 marzo ai dipendenti da un settore commerciale della DTM di Salerno nella quale si sollecitava a proporre ai clienti uomini la vendita di una polizza malattia quale regalo alle mogli in occasione della festa delle donne, macabro augurio, peraltro di cattivo gusto. Non c'è bisogno, peraltro, di pressioni commerciali e/o minacce in quanto i Lavoratori si rendono conto del momento delicato che attraversa l'azienda e conoscono bene i loro compiti che svolgono ogni giorno con dedizione e gli ottimi risultati commerciali raggiunti dalla ex capogruppo di Salerno, lo confermano. Non tolleriamo più tali atteggiamenti che sono stati già segnalati alle nostre strutture sindacali nazionali.**

- **SELEZIONATRICI CONTA SOLDI E RIMESSE CONTANTI**

L'azienda ha dichiarato che successivamente agli aggiornamenti delle selezionatrici conta soldi, saranno addebitati ai colleghi gli importi di eventuali banconote risultate false! Abbiamo contestato fortemente tale impostazione in quanto le selezionatrici non sono in dotazione a tutti i posti di lavoro e pertanto il collega che ne è sprovvisto non può alzarsi ad ogni versamento per verificare nella postazione di un altro cassiere la falsità o meno delle banconote. Abbiamo ribadito con forza, inoltre, che le differenze riscontrate dalla “sala conta”, struttura esterna all'azienda, non devono essere addebitate ai colleghi finché non ci sarà la verifica video dell'apertura del plico e della relativa

verifica quantitativa delle banconote. L'eventuale rimborso chiesto dal collega alla Compagnia assicuratrice, infatti, potrebbe essere inficiato se la differenza non viene riscontrata in sede di verifica video, con notevoli problematiche anche di carattere giuridico. Invitiamo, pertanto, i colleghi di avvisare tempestivamente le scriventi OO.SS. in presenza di addebiti in conto corrente della menzionata tipologia prima della verifica del video dal quale emerge l'apertura del plico e la conta delle banconote.

- **ADVICE E RISCHI OPERATIVI**

La Direzione ci ha informato che a seguito di **aggiustamenti software effettuati, le due piattaforme ora dialogano tra loro**. Le incongruenze riscontrate, quindi, dovrebbero essere scomparse. Invitiamo i colleghi ad una verifica ed a comunicarci eventuali problemi ancora presenti. Abbiamo comunque stigmatizzato questo tipo di atteggiamento aziendale che prima rilascia le piattaforme software e poi le corregge all'emergere delle problematiche, sottoponendo i colleghi a rischi operativi e/o economici!!!

Infine, anche sul **TAEG** da inserire a mano in alcuni processi di revisione o inserimento pratica, ci hanno informato che le **procedure sono in aggiornamento e che a breve il tasso sarà calcolato automaticamente**. Nell'attualità invitiamo gli addetti allo scrupoloso seguimento della normativa, nonché ad effettuare una hard copy della videata del calcolo del tasso da conservare per qualsiasi evenienza!

Vi terremo costantemente informati.

Salerno, 15 marzo 2016

**LE SEGRETERIE**